

Conditions Générales de vente INSULCO SRL (Version 01/26)

Article 1 - Généralités

1.1. Définitions contractuelles

Dans les présentes Conditions Générales de vente, les termes suivants revêtent les significations qui leurs sont attribuées dans le présent document :

- « *Vendeur* » désigne la SRL INSULCO, inscrite à la BCE sous le numéro 0405.642.815 et dont le siège social est situé Rue Buisson-aux-Loups, 1 A à 1400 Nivelles
- « *Acheteur* » signifie toute personne concluant ou ayant conclu un Contrat avec le Vendeur.
- « *Parties* » désigne l'Acheteur et le Vendeur.
- « *Consommateur* » désigne toute personne physique qui agit à des fins qui n'entrent pas dans le cadre de son activité commerciale, industrielle, artisanale ou libérale.
- « *Contrat* » : désigne le contrat écrit entre les Parties concernant la vente et la livraison des Équipements ou le bon de commande / devis, ainsi que toutes les annexes, en ce compris les modifications et les avenants y relatifs, convenus conjointement par les Parties et Par Ecrit.
- « *Documentation* » : désigne les indices techniques, les spécifications, les plans et les documents se rapportant à l'Équipement ;
- « *Équipement* » : désigne tous les biens et matériaux à fournir par le Vendeur en vertu du Contrat ;
- « *Services* » désigne l'ensemble des services fournis/exécutés par le Vendeur, en vertu du Contrat.
- « *Par écrit / sous forme écrite* » désigne toute communication par document signé par les Parties, ou par lettre, télécopieur, courriel ou tout autre moyen convenu par les Parties.
- « *Prix contractuel* » désigne le prix payable par l'Acheteur en vertu du Contrat.
- « *Contrat hors établissement* » désigne le contrat entre une entreprise et un consommateur portant sur un bien ou un service conclu hors établissement ou dans un lieu qui n'est pas l'établissement commercial de l'entreprise.

1.2. Domaine d'application

1.2.1. Les présentes conditions générales de vente (CGV) sont applicables à tous les Contrats conclus entre l'Acheteur et le Vendeur et prévalent sur les conditions générales de l'Acheteur.

1.2.2. L'Acheteur reconnaît avoir pris connaissance préalablement des Conditions Générales de vente et renonce à l'application de ses propres conditions générales. Le simple fait de conclure un contrat avec le Vendeur implique l'acceptation par l'Acheteur des présentes conditions générales de vente.

1.2.3. Toute dérogation aux présentes conditions générales n'est valable que moyennant l'accord préalable écrit du Vendeur.

1.3. Informations légales

En exécution de l'article III-74 du Code de droit économique, les informations légales suivantes sont communiquées :

- (a) Nom de l'entreprise : INSULCO SRL
- (b) Adresse : rue Buisson-aux-Loups, 1 A à 1400 Nivelles
- (c) Adresse électronique : info@insulco.be
- (d) Numéro d'entreprise : 0405.642.815
- (e) Conditions générales applicables : le présent document
- (f) Prix des Services : voir le Contrat
- (g) Assurance RC professionnelle : BALOISE (Police 7D54801)

Article 2 – Le contrat

2.1. Généralités

2.1.1. En cas de difficulté d'interprétation ou de contradiction entre les pièces constitutives du Contrat, les documents contractuels signés par le Vendeur et contenant les dispositions particulières prévaudront, suivis des présentes conditions générales de vente, et ensuite des annexes.

2.1.2. Les présentes conditions générales de vente sont consultables librement sur le site www.insulco.be

2.2. Offres et commandes

2.2.1. Les offres sont émises sans engagement.

2.2.2. Le Contrat est réputé conclu dès confirmation écrite par le Vendeur d'une commande reçue.

2.2.3. Les offres sont valables pour une durée de 30 jours à dater de leur émission.

2.3 Informations et documentation

2.3.1. Toutes les données et informations techniques (poids, dimensions et en général toutes les caractéristiques) contenues dans la Documentation et les listes de prix relatives à l'Équipement, que ce soit sous forme électronique ou autre, sont

Algemene verkoopsvoorwaarden INSULCO BV (Versie 01/26)

Artikel 1 – Algemene bepalingen

1.1. Contractuele definities

In deze Algemene Verkoopsvoorwaarden hebben de volgende termen de hieronder vermelde betekenis:

- « *Verkoper* »: de vennootschap INSULCO BV, ingeschreven bij de Kruispuntbank van Ondernemingen onder nummer 0405.642.815, met maatschappelijke zetel te Rue Buisson-aux-Loups 1A, 1400 Nijvel.
- « *Koper* »: iedere persoon die een Overeenkomst sluit of heeft gesloten met de Verkoper.
- « *Partijen* »: de Koper en de Verkoper gezamenlijk.
- « *Consument* »: iedere natuurlijke persoon die handelt voor doeleinden die geen verband houden met zijn commerciële, industriële, ambachtelijke of vrije beroepsactiviteit.
- « *Overeenkomst* »: de schriftelijke overeenkomst tussen de Partijen betreffende de verkoop en levering van de Goederen of de bestelbon/offerte, alsook alle bijlagen, wijzigingen en aanvullingen die schriftelijk tussen de Partijen zijn overeengekomen.
- « *Documentatie* »: technische gegevens, specificaties, plannen en andere documenten met betrekking tot de Goederen.
- « *Goederen* »: alle producten en materialen die door de Verkoper krachtens de Overeenkomst moeten worden geleverd.
- « *Diensten* »: alle prestaties en diensten die door de Verkoper worden uitgevoerd krachtens de Overeenkomst.
- « *Schriftelijk* »: elke communicatie per ondertekend document, brief, fax, e-mail of enig ander door de Partijen aanvaard middel.
- « *Contractuele prijs* »: de door de Koper verschuldigde prijs overeenkomstig de Overeenkomst.
- « *Overeenkomst buiten de verkoopprijs* »: de overeenkomst tussen een onderneming en een consument betreffende een goed of een dienst die wordt gesloten buiten de verkoopprijs of op een plaats die geen commerciële vestiging van de onderneming is.

1.2. Toepassingsgebied

1.2.1. Deze Algemene Verkoopsvoorwaarden (AVV) zijn van toepassing op alle Overeenkomsten die tussen Koper en Verkoper worden gesloten en hebben voorrang op de algemene voorwaarden van de Koper.

1.2.2. De Koper erkent vooraf kennis te hebben genomen van de AVV en doet afstand van de toepassing van zijn eigen voorwaarden. Het enkele feit dat een contract wordt afgesloten met de Verkoper impliceert de aanvaarding van deze voorwaarden.

1.2.3. Afwijkingen van deze AVV zijn slechts geldig mits voorafgaand schriftelijk akkoord van de Verkoper.

1.3. Wettelijke informatie

In uitvoering van artikel III.74 van het Wetboek van Economisch Recht worden de volgende wettelijke gegevens meegedeeld:

- (a) Naam onderneming: INSULCO BV
- (b) Adres: Rue Buisson-aux-Loups 1A, 1400 Nijvel
- (c) E-mail: info@insulco.be
- (d) Ondernemingsnummer: 0405.642.815
- (e) Toepasselijke algemene voorwaarden: onderhavig document
- (f) Prijs van de Diensten: zie Overeenkomst
- (g) Beroepsaansprakelijkheidsverzekering: BALOISE (polisnummer 7D54801)

Artikel 2 – De overeenkomst

2.1. Algemeen

2.1.1. Bij tegenstrijdigheid of interpretatieverschil tussen de contractuele documenten hebben de door de Verkoper ondertekende documenten met bijzondere bepalingen voorrang, gevolgd door deze AVV en vervolgens de bijlagen.

2.1.2. De huidige AVV zijn vrij raadpleegbaar op de website www.insulco.be

2.2. Offertes en bestellingen

2.2.1. Offertes worden vrijblijvend uitgebracht.

2.2.2. De Overeenkomst wordt geacht tot stand te zijn gekomen zodra de Verkoper schriftelijk een ontvangen bestelling bevestigt.

2.2.3. Offertes zijn geldig gedurende 30 dagen vanaf de datum van uitgifte.

2.3 Informatie en documentatie

2.3.1. Alle technische gegevens en informatie (gewichten, afmetingen en andere kenmerken) die in de Documentatie of prijslijsten voorkomen, zijn louter indicatief. De Verkoper kan hiervoor in geen geval aansprakelijk worden gesteld.

fournis à titre indicatif uniquement. En aucun cas la responsabilité du Vendeur ne peut être engagée sur base de ladite Documentation.

2.3.2. Le Vendeur se réserve le droit de modifier des points de conception ou de fournir des matériaux alternatifs, si ces derniers permettent d'améliorer l'Équipement proprement dit ou le fonctionnement de celui-ci.

2.3.3. Les documents techniques ou autres informations, soumis par le Vendeur à l'Acheteur, avant ou après la formation du Contrat, ne seront pas utilisés, sans l'accord préalable du Vendeur, à d'autres fins que celles pour lesquelles ils ont été prévus dans le cadre de l'exécution du Contrat et demeureront la propriété du Vendeur. Ils ne pourront pas, sans l'accord écrit du Vendeur, être utilisés à d'autres fins ou copiés, reproduits, transmis ou communiqués à un tiers.

Article 3 – Prix et conditions de paiement

3.1. Le prix est fixé dans le Contrat et comprend tous les frais qui sont à charge de l'Acheteur conformément au Contrat. A défaut de stipulation expresse contraire figurant dans le Contrat, les prix sont nets, en euros, tous les impôts, frais de transport, d'assurances, de stockage et autres frais sont exclusivement à la charge de l'Acheteur, qu'il soit consommateur ou non.

3.2. Dans le cas où le Vendeur assumerait des frais qui, en vertu du présent Contrat, sont à charge de l'Acheteur (par ex. pour le transport ou l'assurance sous EXW ou FCA), lesdits montants sont remboursés par l'Acheteur.

3.3. Le prix fixé au contrat peut être revu en cas d'augmentation des salaires, des prix des matières premières ou de tout autre élément indépendant du Vendeur et influençant le coût de production, de même qu'en cas de fluctuation des taux de change, l'augmentation des droits d'entrée, des frais de transport et d'assurances, des taxes, etc...

En cas d'augmentation significative, le Vendeur en avertira l'Acheteur par Écrit. Ce dernier disposera, en cas d'augmentation de plus de 15% du prix initialement convenu, de la possibilité de mettre un terme au contrat, par Écrit et au plus tard 48 heures après la notification de l'augmentation par le Vendeur, à charge pour lui de supporter les frais de résolution supporté par le Vendeur.

Il en ira de même à raison de toutes autres circonstances nouvelles et imprévisibles modifiant l'équilibre des prestations réciproques entre parties.

3.4. Les modes de paiement du prix contractuel, les montants à payer ainsi que le délai de paiement pour chaque montant sont spécifiés dans le Contrat. Quel que soit le mode de paiement utilisé, le paiement ne sera pas réputé avoir été effectué avant que le compte du Vendeur ait été intégralement et irrévocablement crédité.

3.5. Sauf accord contraire, le prix est payable dans un délai de 30 jours à l'issue du mois de facturation, sans escompte et au siège social du Vendeur, en Belgique.

En cas de vente à un consommateur, le prix est payable au moment de la commande et en tout état de cause préalablement au retrait des Équipements.

3.6. Les délais de paiement sont impératifs. Par conséquent, si l'exécution du Contrat dans le chef du Vendeur est retardée par des circonstances incombant à l'Acheteur et qu'il ne s'agit pas d'un cas de force majeure, le paiement sera effectué malgré tout à la date convenue comme si le Vendeur avait rempli ses obligations conformément au Contrat.

3.7. Les factures non soldées à leur échéance seront majorées, de plein droit et sans mise en demeure préalable, d'un intérêt de 12% l'an et d'une indemnité de 15% du prix contractuel, avec un minimum de 50.00 €.

3.8. En toute hypothèse, en cas de retard de paiement de plus de 60 jours à compter de l'émission de la facture ou si le Vendeur a des doutes concernant la solvabilité de l'Acheteur ou de sa capacité à respecter son obligation de paiement, le Vendeur se réserve le droit, moyennant notification préalable Par Écrit, soit d'exiger de l'Acheteur les garanties utiles en vue de s'assurer de l'exécution de ses obligations, soit de suspendre l'exécution du contrat jusqu'à parfait paiement, en ce compris les intérêts et indemnités de retard, soit de résilier le contrat.

3.9. En cas de suspension de l'exécution du contrat conformément au point 3.8 des présentes conditions générales, l'Acheteur indemniserà le Vendeur pour tous les frais nécessaires résultant de la suspension.

3.10. En cas de résiliation du contrat conformément au point 3.8 des présentes conditions générales, l'Acheteur indemniserà le Vendeur à concurrence de la perte et du préjudice qu'il a encouru du fait de cette résiliation. L'indemnisation ne dépassera pas le Prix contractuel. Toujours dans ce cas, tous les acomptes versés au Vendeur lui seront définitivement acquis. De même, les montants garantis par l'existence d'une caution de restitution d'acompte émanant d'un organisme financier seront exclusivement affectés à l'indemnisation du préjudice encourus par le Vendeur.

3.11. En aucun cas l'Acheteur ne pourra retenir le paiement ou procéder à une compensation avec les dettes que le Vendeur pourrait avoir envers lui, même en cas de litige.

3.12. Le Vendeur bénéficie d'une assurance-crédit auprès d'ALLIANZ. Par conséquent, l'octroi ou le maintien de délais de paiement est soumis à la couverture accordée par cet assureur, et le Vendeur pourra adapter les conditions de paiement en cas de refus ou de retrait de ladite couverture.

3.13. En cas de rétractation valablement exercée dans le délai visé au point 9.4., l'Acheteur, pour autant qu'il soit consommateur, est tenu de payer au vendeur les prestations exécutées, sur base du prix convenu.

2.3.2. De Verkoper behoudt zich het recht voor ontwerpwijzigingen door te voeren of alternatieve materialen te gebruiken indien dit de Goederen of hun werking verbetert.

2.3.3. Technische documenten of andere informatie die door de Verkoper aan de Koper wordt verstrekt vóór of na de totstandkoming van de Overeenkomst, mogen zonder voorafgaande toestemming van de Verkoper niet worden gebruikt voor andere doeleinden dan die voorzien in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst en blijven eigendom van de Verkoper. Zonder diens schriftelijke toestemming mogen ze niet worden gebruikt, gekopieerd, gereproduceerd, overgedragen of aan derden meegedeeld.

Artikel 3 – Prijs en betalingsvoorwaarden

3.1. De prijs is vastgelegd in de Overeenkomst en omvat alle kosten die volgens de Overeenkomst ten laste van de Koper zijn. Tenzij anders overeengekomen, zijn de prijzen netto, in euro, exclusief belastingen, transport-, verzekerings- en opslagkosten, die volledig ten laste van de Koper zijn, ongeacht of deze al dan niet als Consument optreedt.

3.2. Indien de Verkoper kosten draagt die krachtens de Overeenkomst ten laste van de Koper zijn (bijvoorbeeld transport of verzekering onder EXW of FCA), worden deze bedragen door de Koper terugbetaald.

3.3. De prijs kan worden herzien bij verhoging van lonen, grondstofprijzen of andere elementen buiten de wil van de Verkoper die de productiekosten beïnvloeden, evenals bij wisselkoersschommelingen of stijging van invoerrechten, transport- of verzekeringskosten, taksen, enz.

Bij een aanzienlijke stijging zal de Verkoper de Koper schriftelijk informeren. Indien de verhoging meer dan 15 % van de oorspronkelijk overeengekomen prijs bedraagt, mag de Koper de Overeenkomst schriftelijk beëindigen binnen 48 uur na kennisgeving, mits vergoeding van de kosten die de Verkoper reeds heeft gemaakt.

Hetzelfde geldt bij andere nieuwe en onvoorzienbare omstandigheden die het contractuele evenwicht tussen de Partijen wijzigen.

3.4. De betalingswijze, de te betalen bedragen en de betalingstermijnen worden in de Overeenkomst bepaald. De betaling wordt pas geacht te zijn verricht zodra de rekening van de Verkoper volledig en onherroepelijk is gecrediteerd.

3.5. Tenzij anders overeengekomen, is de prijs betaalbaar binnen 30 dagen na het einde van de factuurmaand, zonder korting, en op de maatschappelijke zetel van de Verkoper in België.

In geval van verkoop aan een Consument is de prijs betaalbaar op het ogenblik van de bestelling en in elk geval vóór de afhaling van de Goederen.

3.6. De betalingstermijnen zijn strikt bindend. Indien de uitvoering van de Overeenkomst door toedoen van de Koper wordt vertraagd, blijft de betaling verschuldigd op de overeengekomen datum alsof de Verkoper zijn verplichtingen correct had uitgevoerd.

3.7. Niet-betaalde facturen op hun vervaldag worden van rechtswege en zonder ingebrekestelling verhoogd met een intrest van 12 % per jaar en een forfaitaire schadevergoeding van 15 % van de contractuele prijs, met een minimum van € 50.

3.8. In elk geval, indien de betaling meer dan 60 dagen na de factuurdatum uitblijft, of indien de Verkoper twijfels heeft over de solvabiliteit van de Koper of over diens vermogen om zijn betalingsverplichtingen na te komen, behoudt de Verkoper zich het recht voor, mits voorafgaande schriftelijke kennisgeving, om hetzij van de Koper passende waarborgen te eisen ter verzekering van de uitvoering van diens verplichtingen, hetzij de uitvoering van de overeenkomst op te schorten tot volledige betaling, met inbegrip van de nalatigheidsinteressen en schadevergoedingen, hetzij de overeenkomst te ontbinden.

3.9. In geval van opschorting van de uitvoering van de overeenkomst overeenkomstig artikel 3.8 van deze algemene voorwaarden, zal de Koper de Verkoper vergoeden voor alle noodzakelijke kosten die voortvloeien uit deze opschorting.

3.10. In geval van ontbinding van de overeenkomst overeenkomstig artikel 3.8 van deze algemene voorwaarden, zal de Koper de Verkoper vergoeden voor de schade en het verlies die deze ontbinding heeft veroorzaakt. De schadevergoeding zal in geen geval het contractuele bedrag overschrijden. In elk geval blijven alle door de Koper betaalde voorschotten definitief verworven voor de Verkoper. Evenzo zullen de bedragen die gewaarborgd worden door een waarborg tot terugbetaling van voorschotten, verstrekt door een financiële instelling, uitsluitend worden aangewend ter vergoeding van de door de Verkoper geleden schade.

3.11. In geen geval mag de Koper betalingen inhouden of schuldvergelijking toepassen met bedragen die de Verkoper hem eventueel verschuldigd zou zijn, zelfs niet in geval van betwisting.

3.12. De Verkoper beschikt over een kredietverzekering bij ALLIANZ. Bijgevolg is het toekennen of behouden van betalingsuitstel onderworpen aan de dekking die door deze verzekeraar wordt toegekend, en kan de Verkoper de betalingsvoorwaarden aanpassen in geval van weigering of intrekking van deze dekking.

3.13. In geval van een rechtsgeldig uitgeoefend herroepingsrecht binnen de in punt 9.4 bedoelde termijn, is de Koper, voor zover hij een Consument is, gehouden de door de Verkoper uitgevoerde prestaties te betalen op basis van de overeengekomen prijs.

Article 4 – Délais d'exécution du contrat

4.1. Les délais/dates de livraison des Equipements ne sont donnés qu'à titre indicatif.

4.2. Le non-respect de ce délai indicatif ne vaut de droit à l'Acheteur à être indemnisé qu'en cas de retard raisonnablement excessif, si cette indemnité a été convenue contractuellement et après avertissement par envoi recommandé, sauf retard de livraison des fournisseurs du Vendeur, grèves, pénuries et cas de force majeure.

4.3. L'Acheteur a l'obligation de prendre livraison et d'accomplir tous les actes nécessaires à cette fin dans le délai mentionné dans le Contrat.

4.4. L'Acheteur réceptionne et agréé les Equipements à la sortie d'usine ou suivant les modalités décrites au Contrat.

4.5. Lorsque le Vendeur, exceptionnellement et uniquement si cela a été convenu par l'Acheteur, se charge de la livraison des Equipements au lieu désigné par l'Acheteur, il n'est nullement responsable du déchargement des Equipements. L'Acheteur supporte l'entière responsabilité du déchargement.

En cas de « EXW », tout retard dans la prise de livraison totale ou partielle par l'Acheteur, donnera le droit au Vendeur :

- Après mise en demeure préalable par Ecrit de prendre livraison restée sans effet pendant 7 jours, d'entreposer l'Equipement aux risques et frais de l'Acheteur et, après notification à l'Acheteur de sa disponibilité, le facturer comme ayant été livré.

- Après mise en demeure préalable par Ecrit de prendre livraison dans un délai de 30 jours, de résilier le Contrat par le biais d'une notification écrite envoyée à l'Acheteur. Dans ce cas, le Vendeur aura droit au paiement du prix de l'Equipement non livré, sans préjudice du droit du Vendeur de réclamer une réparation de tous les dommages qu'il a encourus.

4.6. Le Vendeur a le droit de retenir la livraison des marchandises, en cas de doute raisonnable de la part du Vendeur concernant la capacité de payer de l'Acheteur ou si le paiement n'a pas été effectué comme stipulé dans le Contrat. Le Vendeur notifie la rétention de la livraison à l'Acheteur et entrepose l'Equipement aux risques et aux frais de l'Acheteur. Le droit de rétention cesse dès que le paiement a été effectué, en ce compris tous les frais supplémentaires raisonnables liés à la conservation des Equipements.

Article 5 – Transfert du risque

5.1. Sauf stipulation contraire spécifiée Par Ecrit, le transfert des risques à l'Acheteur se fait selon les modalités commerciales définies d'un commun accord dans le Contrat, telles qu'interprétées au moyen des INCOTERMS® 2024. Toute perte ou tout dommage à l'Equipement intervenant après le transfert des risques à l'Acheteur sont à sa charge, à moins que l'Acheteur puisse démontrer de manière certaine qu'ils ne résultent de la faute exclusive du Vendeur.

5.2. Si l'Acheteur est un consommateur, le transfert de risque se fait au moment où le consommateur, ou un tiers désigné par lui, prend physiquement possession de l'Equipement.

Article 6 – Réserve de propriété

6.1. L'Equipement demeure la propriété du Vendeur jusqu'à la pleine exécution par l'Acheteur de ses obligations de paiement, en ce compris des intérêts et des charges. L'Equipement fourni sera la propriété du Vendeur, même en cas de transformation, association et/ou incorporation de l'Equipement.

6.2. La réserve de propriété ne porte pas atteinte au transfert des risques stipulé à l'Article 5. Ainsi, toute perte, vol, dommage quelconque à l'Equipement, après le transfert des risques à l'Acheteur, sont à sa charge.

Article 7 – Réclamation et garantie

7.1. Le Vendeur garantit que les Equipements fournis par ses soins sont conformes aux spécifications contenues dans les Documents Contractuels.

7.2. Le Vendeur décline toute responsabilité en cas de défaut de conformité si l'Acheteur en avait conscience ou ne pouvait pas raisonnablement l'ignorer au moment de la conclusion de la vente.

7.3. Dès la prise de livraison, les Equipements sont inspectés par l'Acheteur. Tout vice et/ou défaut de conformité apparent de l'Equipement devra être signalé au moment de la livraison de l'Equipement.

7.4. Le Vendeur ne sera pas tenu de la garantie des vices cachés visée aux articles 1641 et suivants du Code civil, conformément à l'article 1643 du Code civil.

La présente clause n'exonère toutefois pas le Vendeur en cas de dol, de dissimulation intentionnelle d'un vice, ou de manquement grave à ses obligations contractuelles.

Artikel 4 – Termijnen voor uitvoering van de overeenkomst

4.1. De leveringsdata of -termijnen voor de Goederen worden enkel ten titel van inlichting meegedeeld.

4.2. Het niet-naleven van deze indicatieve termijn geeft de Koper slechts recht op schadevergoeding indien er sprake is van een kennelijk buitensporige vertraging, indien dit contractueel werd voorzien en na voorafgaande ingebrekestelling per aangetekende brief, behalve bij vertraging wegens leveranciers van de Verkoper, stakingen, tekorten of overmacht.

4.3. De Koper is verplicht de Goederen in ontvangst te nemen en alle daartoe noodzakelijke handelingen te verrichten binnen de in de Overeenkomst vermelde termijn.

4.4. De Koper ontvangt en aanvaardt de Goederen bij vertrek uit de fabriek of volgens de in de Overeenkomst beschreven modaliteiten.

4.5. Wanneer de Verkoper, uitzonderlijk en enkel indien schriftelijk overeengekomen, instaat voor het vervoer van de Goederen naar de door de Koper aangeduide plaats, is hij niet verantwoordelijk voor het lossen. De Koper draagt de volledige verantwoordelijkheid voor het lossen.

Bij levering EXW geeft elke vertraging in de afhaling van de Goederen aan de Verkoper het recht om:

- Na een schriftelijke ingebrekestelling met een termijn van zeven dagen zonder gevolg, de Goederen op kosten en risico van de Koper op te slaan en, na kennisgeving van hun beschikbaarheid, te factureren alsof ze geleverd waren;

- Na een schriftelijke ingebrekestelling met een termijn van dertig dagen, de Overeenkomst te ontbinden door schriftelijke kennisgeving aan de Koper. In dat geval heeft de Verkoper recht op betaling van de prijs van de niet-geleverde Goederen, onverminderd zijn recht op vergoeding van de geleden schade.

4.6. De Verkoper heeft het recht de levering van de Goederen op te schorten in geval van een redelijke twijfel van zijn kant over de betalingscapaciteit van de Koper, of indien de betaling niet is uitgevoerd zoals bepaald in de Overeenkomst. De Verkoper stelt de Koper in kennis van deze opschorting en bewaart de Goederen op risico en kosten van de Koper. Het retentierecht vervalt zodra de betaling volledig is uitgevoerd, met inbegrip van alle redelijke bijkomende kosten die verband houden met het bewaren van de Goederen.

Artikel 5 – Risico-overdracht

5.1. Tenzij anders schriftelijk overeengekomen, gebeurt de risico-overdracht naar de Koper volgens de in de Overeenkomst afgesproken handelsvoorwaarden, geïnterpreteerd overeenkomstig de INCOTERMS® 2024. Elk verlies of elke schade aan de Goederen die na de risico-overdracht optreedt, is ten laste van de Koper, tenzij hij aantoont dat de schade uitsluitend te wijten is aan een fout van de Verkoper.

5.2. Indien de Koper een Consument is, vindt de overdracht van het risico plaats op het ogenblik waarop de Consument, of een door hem aangewezen derde, de Goederen fysiek in bezit neemt.

Artikel 6 – Eigendomsvoorbehoud

6.1. De Goederen blijven eigendom van de Verkoper tot volledige betaling door de Koper van alle verschuldigde bedragen, inclusief intresten en kosten. De Goederen blijven eigendom van de Verkoper, zelfs bij verwerking, samenvoeging of inbouw.

6.2. Dit eigendomsvoorbehoud doet geen afbreuk aan de risico-overdracht bepaald in artikel 5. Elk verlies, diefstal of schade aan de Goederen na de risico-overdracht is dus ten laste van de Koper.

Artikel 7 – Klachten en garantie

7.1. De Verkoper garandeert dat de door hem geleverde Goederen conform zijn aan de specificaties vermeld in de contractuele documenten.

7.2. De Verkoper is niet aansprakelijk voor enig gebrek aan overeenstemming waarvan de Koper op de hoogte was of redelijkerwijs niet onwetend kon zijn op het ogenblik van de verkoop.

7.3. Vanaf de levering controleert de Koper de Goederen. Elk zichtbaar gebrek of gebrek aan overeenstemming moet onmiddellijk bij levering worden gemeld.

7.4. De Verkoper is niet gehouden tot de wettelijke garantie voor verborgen gebreken bedoeld in de artikelen 1641 e.v. van het Burgerlijk Wetboek, overeenkomstig artikel 1643 van hetzelfde Wetboek. Deze bepaling sluit de aansprakelijkheid van de Verkoper evenwel niet uit in geval van bedrog, opzettelijke verzwijging van een gebrek of ernstige contractuele fout.

7.5. De Koper, handelend als professional, erkent over de nodige technische kennis te beschikken om de conformiteit en geschiktheid van de bestelde

7.5. L'Acheteur, en sa qualité de professionnel, reconnaît disposer des compétences techniques nécessaires pour apprécier la conformité et l'adéquation des matériaux commandés à l'usage auquel il les destine.

La présente stipulation est conclue dans le respect de l'article VI.91/3 du Code de droit économique relatif aux clauses abusives entre entreprises et ne prive pas l'Acheteur de son droit à agir en cas de fraude ou de dol.

7.6. Si l'Acheteur est un Consommateur, le Vendeur répond des défauts de conformité qui apparaissent dans un délai de deux ans à compter de la délivrance des Equipements et qui existaient au moment de la délivrance.

En cas de défaut de conformité, les réclamations ne seront prises en considération qu'à la condition qu'elles aient été dénoncées dans le délai de deux mois à dater de la découverte du défaut par l'Acheteur. Seules les réclamations adressées dans ce délai et par lettre recommandée à la poste seront prises en considération.

Pour autant que le défaut soit établi et que les alinéas précédents aient été respectés, le Vendeur procède à la réparation ou au remplacement des Equipements, sans frais pour l'Acheteur.

Aucune disposition des présentes conditions générales ne saurait avoir pour effet d'exclure ou de limiter les droits du consommateur résultant de la garantie légale de conformité prévue aux articles 1649bis à 1649octies de l'ancien Code civil.

7.7. Si l'acheteur est un consommateur, le Vendeur reste tenu des défauts cachés des Equipements vendus, dès lors que ces défauts les rendent impropres à l'usage auquel ils étaient destinés ou qui en diminuent tellement cet usage que l'Acheteur ne les aurait pas acquis ou les auraient acquis à moindre prix. Dans ce cas, l'Acheteur aura le droit de solliciter la résolution de la vente et la restitution du prix payé ou une réduction adéquate du prix.

Article 8 – Responsabilité

8.1. La responsabilité du Vendeur et/ou de ses auxiliaires est limitée aux dommages à l'Équipement qui se produisent avant le transfert du risque à l'Acheteur et uniquement lorsque ceux-ci ne résultent pas, directement ou indirectement, d'un fait, omission ou comportement de l'Acheteur ou d'un tiers.

8.2. La responsabilité du Vendeur et / ou de ses auxiliaires ne pourra être engagée que sur une base contractuelle.

Le Vendeur et/ou ses auxiliaires ne pourra jamais être tenu pour responsable d'un manquement à ses obligations résultant d'un cas de force majeure ou d'une négligence de l'Acheteur.

8.3. Sauf lorsque l'Acheteur est un Consommateur, au cas où la responsabilité du Vendeur et/ou de ses auxiliaires serait engagée, celle-ci est limitée au dommage certain, réel et prévisible, subi personnellement et directement par l'Acheteur à l'exclusion de la réparation de tous dommages immatériels et indirects tels que, de manière non exhaustive, les dépenses supplémentaires, les manques à gagner, les pertes ou les détériorations, perte d'exploitation, perte d'usage ou d'une chance de contracter ou de toute autre perte consécutive ou indirecte subie par l'Acheteur ou par un tiers.

8.4. Sans préjudice des dispositions légales impératives, dans tous les cas où le Vendeur et/ou ses auxiliaires serait éventuellement reconnu responsable, sa responsabilité envers l'Acheteur est limitée à un montant correspondant au prix de l'Équipement tel que prévu dans le Contrat.

8.5. Par « auxiliaires », on entend notamment les préposés, sous-traitants, mandataires, organes, partenaires, ou toute personne physique ou morale pouvant être considérée comme un auxiliaire du Vendeur au sens de l'article 6.3, § 2 du Code civil.

Article 9 – Inexécution / Suspension / Rétractation / Résiliation du contrat

9.1. Nonobstant les autres dispositions dans les présentes conditions générales concernant la suspension, en cas de non-respect par l'Acheteur de l'une de ses obligations conventionnelles ou lorsqu'il résulte des circonstances que l'Acheteur est dans l'impossibilité d'exécuter ses obligations, le Vendeur pourra, à sa discrétion, après avoir dénoncé Par Ecrit lesdits manquements à l'Acheteur et l'avoir enjoint de remédier à ceux-ci dans un délai raisonnable :

- suspendre l'exécution de ses propres obligations ; soit
- contraindre l'Acheteur, par toutes voies de droit, de respecter ses obligations conventionnelles ; soit
- résilier le contrat si la cause de suspension persiste plus de 6 mois.

La suspension ou la résiliation doit faire l'objet d'une notification Par Ecrit à l'Acheteur.

9.2. Dans tous les cas susmentionnés à l'article 9.1.a), b) et c), le Vendeur pourra réclamer l'indemnisation de l'entière du préjudice subi du fait de la suspension ou de la résiliation du contrat aux torts de l'Acheteur.

9.3. La résiliation du Contrat ne porte pas atteinte aux autres droits et actions du Vendeur.

9.4. L'Acheteur, pour autant qu'il soit consommateur, a la faculté de se rétracter dans un délai de 14 jours calendriers à compter du jour de la conclusion du contrat, dans l'hypothèse où le contrat a été conclu à distance ou hors établissement.

matériaux te beoordelen voor het beoogde gebruik. Deze bepaling is in overeenstemming met artikel VI.91/3 van het Wetboek van Economisch Recht betreffende onevenwichtige bedingen tussen ondernemingen en doet geen afbreuk aan het recht van de Koper om op te treden in geval van bedrog of opzet.

7.6. Indien de Koper een Consument is, is de Verkoper aansprakelijk voor elk gebrek aan conformiteit dat zich manifesteert binnen een termijn van twee jaar te rekenen vanaf de levering van de Goederen en dat reeds bestond op het ogenblik van de levering. In geval van een gebrek aan conformiteit worden klachten slechts in aanmerking genomen op voorwaarde dat zij binnen een termijn van twee maanden na de ontdekking van het gebrek door de Koper werden gemeld. Enkel klachten die binnen deze termijn en per aangetekende brief worden overgemaakt, worden in aanmerking genomen. Voor zover het gebrek wordt vastgesteld en de voorgaande alinea's werden nageleefd, zal de Verkoper overgaan tot herstelling of vervanging van de Goederen, zonder kosten voor de Koper. Geen enkele bepaling van deze algemene voorwaarden kan tot gevolg hebben dat de rechten van de Consument die voortvloeien uit de wettelijke conformiteitsgarantie, zoals voorzien in de artikelen 1649bis tot en met 1649octies van het oud Burgerlijk Wetboek, worden uitgesloten of beperkt.

7.7. Indien de Koper een Consument is, blijft de Verkoper eveneens aansprakelijk voor verborgen gebreken van de verkochte Goederen, voor zover deze gebreken de Goederen ongeschikt maken voor het gebruik waarvoor zij bestemd zijn, of dit gebruik zodanig verminderen dat de Koper ze niet zou hebben gekocht, of slechts tegen een lagere prijs. In dat geval heeft de Koper het recht de ontbinding van de verkoop en de terugbetaling van de betaalde prijs te vorderen, dan wel een passende prijsvermindering te vragen.

Artikel 8 – Aansprakelijkheid

8.1. De aansprakelijkheid van de Verkoper en/of zijn aangestelden is beperkt tot schade aan de Goederen die zich voordoet vóór de risico-overdracht naar de Koper, en enkel wanneer deze schade niet, direct of indirect, voortvloeit uit een handeling of nalatigheid van de Koper of een derde.

8.2. De Verkoper en/of zijn aangestelden kunnen uitsluitend op contractuele basis aansprakelijk worden gesteld. De Verkoper en/of zijn aangestelden kunnen nooit aansprakelijk worden gehouden voor een tekortkoming in hun verplichtingen die het gevolg is van overmacht of van nalatigheid van de Koper.

8.3. Behoudens wanneer de Koper een Consument is, wordt, in geval de aansprakelijkheid van de Verkoper en/of zijn hulpverleners wordt ingeroepen, deze aansprakelijkheid beperkt tot de zekere, reële en voorzienbare schade die de Koper persoonlijk en rechtstreeks heeft geleden, met uitsluiting van alle immateriële of indirecte schade, zoals – niet-limitatief – bijkomende kosten, winstderving, verlies of beschadiging, productiestop, verlies van gebruik, verlies van een kans om te contracteren, of enige andere gevolgschade of indirecte schade geleden door de Koper of door derden.

8.4. Onverminderd de dwingende wettelijke bepalingen, is de aansprakelijkheid van de Verkoper en/of zijn aangestelden, in alle gevallen waarin zij eventueel aansprakelijk worden gesteld, beperkt tot een bedrag dat gelijk is aan de prijs van de Goederen zoals bepaald in de Overeenkomst.

8.5. Onder « aangestelden » wordt verstaan: personeelsleden, onderaannemers, mandatarissen, organen, partners of enige natuurlijke of rechtspersoon die als hulpverzoeker van de Verkoper kan worden beschouwd in de zin van artikel 6.3, §2 van het Burgerlijk Wetboek.

Artikel 9 – Niet-nakoming / Schorsing / Herroeping / Ontbinding van de overeenkomst

9.1. Onverminderd de andere bepalingen van deze algemene voorwaarden inzake schorsing, mag de Verkoper – indien de Koper één van zijn contractuele verplichtingen niet nakomt of indien uit de omstandigheden blijkt dat hij niet in staat is zijn verplichtingen na te komen – naar eigen goeddunken, na schriftelijke ingebrekestelling waarbij de Koper een redelijke termijn krijgt om het verzuim te herstellen:

- de uitvoering van zijn eigen verplichtingen schorsen; of
- de Koper verplichten zijn contractuele verplichtingen na te komen, langs alle wettelijke middelen; of
- de Overeenkomst ontbinden indien de oorzaak van de schorsing langer dan zes maanden aanhoudt.

De schorsing of ontbinding wordt schriftelijk aan de Koper meegedeeld.

9.2. In alle in artikel 9.1 a), b) en c) vermelde gevallen kan de Verkoper een vergoeding vorderen voor de volledige schade die hij heeft geleden ten gevolge van de schorsing of de ontbinding van de Overeenkomst door toedoen van de Koper.

9.3. De ontbinding van de Overeenkomst doet geen afbreuk aan de andere rechten en rechtsmiddelen van de Verkoper.

9.4. De Koper, voor zover hij een consument is, heeft het recht om zich binnen een termijn van veertien (14) kalenderdagen te herroepen, te rekenen vanaf de

Le droit de rétractation ne pourra être exercé que par écrit avant l'expiration du délai de 14 jours, pour autant que le service n'ait pas été pleinement exécuté.

Si le consommateur marque expressément, et au préalable, son autorisation pour l'exécution du service avant l'expiration du délai de rétractation, il reconnaît alors qu'il perdra son droit de rétractation.

Dans ce cas, l'Acheteur sera tenu de payer au Vendeur les prestations exécutées et les débours qu'il aura exposés, sur base du prix convenu dans le contrat, ou, à défaut, sur base du prix total convenu dans le contrat, ou du prix coûtant en cas de débours.

De la même manière, l'Acheteur perd son droit de rétractation si la vente porte sur des biens / Equipements confectionnés selon les spécifications qu'il a communiquées ou qui ont été nettement personnalisés.

Le modèle de formulaire de rétractation figurant à l'Annexe 2 du Livre VI du Code de droit économique est joint aux présentes conditions générales.

Si le contrat signé à distance est précédé d'un devis effectué par le Vendeur chez le consommateur, ou toute autre prestation effectuée par le Vendeur afin de lui permettre d'établir le prix du service, l'Acheteur renonce à son droit de rétractation.

Article 10 – Force majeure

10.1. Aucune des parties ne sera tenue pour responsable d'un manquement ou retard dans l'exécution de ses obligations conventionnelles provoqué par un cas de force majeure, c'est-à-dire un événement imprévisible et irrésistible échappant à son contrôle raisonnable, et l'empêchant d'exécuter ses obligations telles que prévues au Contrat.

Sont notamment considérés comme cas de force majeure, s'ils surviennent après la signature du contrat et en empêchent l'exécution : les maladies ou pandémies pour lesquelles l'OMS recommande de ne pas se rendre dans les pays ou régions concernés, les conflits du travail, les incendies, mobilisation, réquisition, embargo, interdiction de transfert des devises, insurrection, manque de moyen de transport, manque général d'approvisionnement, restrictions d'emploi d'énergie.

10.2. En cas de force majeure empêchant l'une des parties d'exécuter tout ou partie de ses obligations conventionnelles ou étant susceptible d'affecter l'exécution future de ses obligations, cette partie devra (i) informer dûment et immédiatement après en avoir pris connaissance l'autre partie de ce cas de force majeure, (ii) prendre toutes mesures et actions nécessaires afin de minimiser les effets résultant dudit cas de force majeure et (iii) notifier à l'autre partie la fin dudit cas de force majeure.

10.3. En cas de force majeure engendrant pour l'une des parties l'impossibilité dans son chef d'exécuter ses obligations contractuelles en dépit de la mise en œuvre des moyens adéquats pour contrer ladite force majeure, si l'exécution du contrat est devenue définitivement impossible ou doit être reportée de plus de 6 mois à compter de la notification du cas de force majeure, l'autre partie pourra résilier le Contrat, Par Ecrit et moyennant le respect d'un préavis de 10 jours.

10.4. Si la Force Majeure empêche l'Acheteur de remplir ses obligations, il devra néanmoins indemniser le Contractant des coûts raisonnables encourus par ce dernier suite à la fabrication des biens et l'exécution du Contrat.

Article 11 - Confidentialité

11.1. Le Contrat ainsi que l'ensemble de la Documentation communiquée sont couverts par la confidentialité.

11.2. L'Acheteur s'engage, en son nom ainsi que pour ses préposés, agents, employés et pour le compte de ses sous-traitants, pendant la durée du Contrat ainsi qu'à l'issue de celle-ci, à respecter l'obligation de confidentialité, de non-divulgence et de non-utilisation au bénéfice de tiers de toutes informations confidentielles, qualifiées de confidentielles ou non, (i) auxquelles il aura accès avant et pendant l'exécution du Contrat, (ii) fournies en vertu du Contrat par ou pour le compte du Vendeur, soit par écrit ou sous une autre forme tangible, ou verbalement, ou dont l'Acheteur a pris connaissance sur le site du Vendeur.

11.3. En aucun cas, l'Acheteur ne pourra copier lesdites informations confidentielles.

Article 12 – Propriété intellectuelle

12.1. Les informations confidentielles sont et demeureront la propriété unique et exclusive du Vendeur.

12.2. Toute la Documentation communiquée à l'Acheteur par le Vendeur ainsi que les droits de propriété intellectuelle de celui-ci seront et resteront la propriété du Vendeur.

dag van de totstandkoming van de overeenkomst, wanneer de overeenkomst op afstand of buiten de verkooppriimte werd gesloten.

Het herroepingsrecht kan uitsluitend schriftelijk worden uitgeoefend vóór het verstrijken van de termijn van veertien (14) dagen, voor zover de dienst nog niet volledig werd uitgevoerd.

Indien de consument uitdrukkelijk en voorafgaandelijk zijn toestemming heeft verleend voor de uitvoering van de dienst vóór het verstrijken van de herroepingstermijn, erkent hij dat hij zijn herroepingsrecht verliest.

In dat geval is de Koper gehouden de door de Verkoper uitgevoerde prestaties en de door deze laatste gemaakte kosten (uitgaven) te vergoeden, op basis van de in de overeenkomst overeengekomen prijs of, bij gebreke daarvan, op basis van de totale in de overeenkomst overeengekomen prijs, dan wel op basis van de kostprijs in geval van uitgaven. Op dezelfde wijze verliest de Koper zijn herroepingsrecht wanneer de verkoop betrekking heeft op goederen / uitrusting (Equipementen) die zijn vervaardigd volgens de door hem meegedeelde specificaties of die duidelijk gepersonaliseerd zijn. Het model van herroepingsformulier zoals opgenomen in Bijlage 2 van Boek VI van het Wetboek van Economisch Recht is bij deze algemene voorwaarden gevoegd. Indien de op afstand gesloten overeenkomst werd voorafgegaan door een offerte die door de Verkoper bij de consument werd opgesteld, of door enige andere prestatie die door de Verkoper werd verricht teneinde hem in staat te stellen de prijs van de dienst vast te stellen, verzaakt de Koper aan zijn herroepingsrecht.

Artikel 10 – Overmacht

10.1. Geen van beide Partijen is aansprakelijk voor het niet-nakomen of het laatijdig uitvoeren van haar contractuele verplichtingen wanneer dit wordt veroorzaakt door een geval van overmacht, d.w.z. een onvoorzienbare en onweerstaanbare gebeurtenis die buiten haar redelijke controle valt en die de uitvoering van de Overeenkomst onmogelijk maakt.

Als gevallen van overmacht worden onder meer beschouwd – indien zij zich na de ondertekening van de Overeenkomst voordoen en de uitvoering verhinderen –: ziekten of pandemieën waarvoor de WHO vraagt om naar de betrokken landen of regio's te reizen, arbeidsconflicten, brand, mobilisatie, opeising, embargo, deviezenbeperkingen, opstand, transporttekorten, algemene voorraadproblemen of energiebeperkingen.

10.2. In geval van overmacht waardoor een Partij geheel of gedeeltelijk haar contractuele verplichtingen niet kan nakomen of waarvan redelijkerwijs kan worden verwacht dat deze de toekomstige uitvoering zal beïnvloeden, moet die Partij: (i) de andere Partij onverwijld en naar behoren schriftelijk in kennis stellen zodra zij kennis krijgt van het geval van overmacht, (ii) alle noodzakelijke maatregelen en acties nemen om de gevolgen van de overmacht zoveel mogelijk te beperken, en (iii) de andere Partij schriftelijk op de hoogte stellen zodra de overmachtssituatie is beëindigd.

10.3. Indien de overmacht voor een Partij de uitvoering van haar contractuele verplichtingen onmogelijk maakt, ondanks de inzet van passende middelen om de gevolgen van de overmacht te verhelpen, en indien de uitvoering van de Overeenkomst definitief onmogelijk wordt of meer dan zes maanden moet worden uitgesteld vanaf de kennisgeving van het geval van overmacht, mag de andere Partij de Overeenkomst schriftelijk ontbinden met een opzegtermijn van tien dagen.

10.4. Indien de overmacht de Koper verhindert zijn verplichtingen na te komen, blijft hij gehouden tot vergoeding van de redelijke kosten die de Verkoper heeft gemaakt voor de vervaardiging van de Goederen en de uitvoering van de Overeenkomst.

Artikel 11 – Vertrouwelijkheid

11.1. De Overeenkomst evenals alle verstrekte Documentatie zijn onderworpen aan vertrouwelijkheid.

11.2. De Koper verbindt zich ertoe – zowel in eigen naam als voor zijn aangestelden, agenten, werknemers en onderaannemers – om gedurende de looptijd van de Overeenkomst én nadien de verplichting tot vertrouwelijkheid, niet-openbaarmaking en niet-gebruik ten voordele van derden na te leven met betrekking tot alle vertrouwelijke informatie, ongeacht of deze als zodanig is aangeduid of niet. Dit omvat alle informatie: (i) waartoe hij toegang heeft vóór of tijdens de uitvoering van de Overeenkomst, (ii) die door of namens de Verkoper wordt verstrekt, schriftelijk, mondeling of in enige andere tastbare vorm, en (iii) waarvan de Koper kennis heeft gekregen op de site van de Verkoper.

11.3. De Koper mag dergelijke vertrouwelijke informatie op geen enkele wijze kopiëren of reproduceren.

Artikel 12 – Intellectuele eigendom

12.1. Alle vertrouwelijke informatie is en blijft de uitsluitende en exclusieve eigendom van de Verkoper.

12.2. Alle Documentatie die door de Verkoper aan de Koper wordt meegedeeld, alsook alle intellectuele eigendomsrechten van de Verkoper, zijn en blijven de eigendom van de Verkoper.

12.3. Aucun droit, titre, intérêt ou licence afférente ou relative aux informations confidentielle et documentation ne sera conféré, accordé ou octroyé à l'Acheteur, sauf le droit d'utiliser lesdites informations dans l'unique but d'exécuter le contrat.

12.4. L'Acheteur s'interdit tout acte susceptible de porter atteintes aux droits de propriété intellectuelle du Vendeur, en ce compris toute pratique de rétro-ingénierie.

Article 13 – Traitement des données à caractère personnel

13.1. L'Acheteur accepte que ses données personnelles qu'il confie au Vendeur soient traitées conformément à la loi belge, ainsi qu'au Règlement UE 2016/679 du 27 avril 2016 sur la Protection des Données (et à la loi belge du 30 juillet 2018 transposant celle-ci).

13.2. Les données de l'Acheteur collectées par le Vendeur sont utilisées dans le cadre de l'exécution du Contrat. Elles peuvent à tout moment être demandées et corrigées sur simple demande, adressée par écrit, au Vendeur.

13.3. L'Acheteur garantit au Vendeur que toutes les données personnelles qui le concernent ou concernent des tiers qu'il lui communique en exécution du Contrat sont en parfaite conformité avec la législation susmentionnée relative au Règlement Général sur la Protection des Données.

Article 14 – droit applicable, litige, divisibilité

14.1. Le Contrat est régi par le droit belge.

14.2. Tout litige relatif à la validité, l'exécution, l'interprétation, la fin du Contrat relève de la compétence exclusive des juridictions de l'arrondissement judiciaire du Brabant Wallon.

Si l'Acheteur est un Consommateur, le litige sera porté, au choix du Vendeur, devant les tribunaux de l'arrondissement (i) du domicile du Consommateur, (ii) du lieu dans lequel les obligations en litige sont nées ou dans lequel elles sont ou doivent être exécutées (iii) ou du lieu où l'huissier a parlé à la personne du Consommateur si celui-ci n'a pas de domicile en Belgique ou à l'étranger.

14.3. La non-validité ou l'inefficacité d'une ou de plusieurs clauses du Contrat n'entraînera pas la non-validité ou l'inefficacité des autres clauses du Contrat.

En cas de divergence d'interprétation, la version française prévaut.

12.3. Geen enkel recht, titel, belang of licentie met betrekking tot de vertrouwelijke informatie of Documentatie wordt aan de Koper verleend of toegekend, behalve het recht om deze informatie uitsluitend te gebruiken met het oog op de uitvoering van de Overeenkomst.

12.4. De Koper onthoudt zich van elke handeling die inbreuk kan maken op de intellectuele eigendomsrechten van de Verkoper, met inbegrip van reverse engineering of enig vergelijkbaar procédé.

Artikel 13 – Verwerking van persoonsgegevens

13.1. De Koper aanvaardt dat zijn persoonsgegevens die hij aan de Verkoper verstrekt, worden verwerkt overeenkomstig de Belgische wetgeving en de EU-Verordening 2016/679 van 27 april 2016 (GDPR), evenals de Belgische wet van 30 juli 2018 tot omzetting daarvan.

13.2. De gegevens van de Koper die door de Verkoper worden verzameld, worden gebruikt in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst. De Koper kan te allen tijde inzage in of correctie van zijn gegevens vragen op eenvoudig schriftelijk verzoek aan de Verkoper.

13.3. De Koper waarborgt tegenover de Verkoper dat alle persoonsgegevens die hij aan de Verkoper verstrekt – met betrekking tot zichzelf of derden – volledig in overeenstemming zijn met de hierboven vermelde wetgeving inzake de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Artikel 14 – Toepasselijk recht, geschillen en deelbaarheid

14.1. De Overeenkomst wordt beheerst door het Belgisch recht.

14.2. Elk geschil betreffende de geldigheid, uitvoering, interpretatie of beëindiging van de Overeenkomst behoort tot de exclusieve bevoegdheid van de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Waals-Brabant.

Indien de Koper een Consument is, wordt het geschil, naar keuze van de Verkoper, aanhangig gemaakt voor de rechtbanken van het arrondissement: (i) van de woonplaats van de Consument, (ii) van de plaats waar de betwiste verbintenissen zijn ontstaan of waar zij worden of moeten worden uitgevoerd, of (iii) van de plaats waar de gerechtsdeurwaarder de Consument persoonlijk heeft aangetroffen, indien deze geen woonplaats heeft in België of in het buitenland.

14.3. De nietigheid of onafdwingbaarheid van één of meerdere bepalingen van de Overeenkomst tast de geldigheid of afdwingbaarheid van de overige bepalingen niet aan.

Bij tegenstrijdige interpretaties prevaleert de Franse versie.

General terms and conditions of sale INSULCO SRL (Version 01/26)

Article 1 – General Provisions

1.1. Contractual definitions

In these General Terms and Conditions of Sale, the following terms have the meanings assigned to them in this document:

- "Seller" means INSULCO SRL, registered with the Belgian Crossroads Bank for Enterprises under number 0405.642.815, with its registered office located at Rue Buisson-aux-Loups, 1A, 1400 Nivelles.
- "Buyer" means any person entering into or having entered into a Contract with the Seller.
- "Parties" means the Buyer and the Seller.
- "Consumer" means any natural person acting for purposes that do not fall within the scope of their commercial, industrial, craft or liberal activity.
- "Contract" means the written agreement between the Parties concerning the sale and delivery of the Equipment or the purchase order/quotation, including all annexes, as well as any amendments or modifications mutually agreed upon by the Parties in Writing.
- "Documentation" means the technical data, specifications, plans, and documents related to the Equipment.
- "Equipment" means all goods and materials to be supplied by the Seller pursuant to the Contract.
- "Services" means all services provided or performed by the Seller under the Contract.
- "In Writing / Written form" means any communication by a document signed by the Parties, or by letter, fax, email, or any other method agreed upon by the Parties.
- "Contractual Price" means the price payable by the Buyer under the Contract.
- "Off-premises Contract" means any contract between a business and a consumer relating to goods or services concluded outside the business premises or in a location other than the commercial establishment of the company.

1.2. Scope of Application

1.2.1. These General Terms and Conditions of Sale (GTCS) apply to all Contracts concluded between the Buyer and the Seller and prevail over any general terms of the Buyer.

1.2.2. The Buyer acknowledges having read the General Terms and Conditions of Sale beforehand and waives the application of their own general terms. Simply entering into a contract with the Seller implies acceptance of these General Terms and Conditions of Sale by the Buyer.

1.2.3. Any deviation from these General Terms and Conditions is valid only with the prior written consent of the Seller.

1.3. Legal Information

In execution of Article III-74 of the Belgian Code of Economic Law, the following legal information is communicated:

- (a) Company name: INSULCO
- (b) Address: Rue Buisson-aux-Loups 1A, 1400 Nivelles
- (c) Email address: info@insulco.be
- (d) Enterprise number: 0405.642.815

- (e) Applicable general terms and conditions: this document
- (f) Price of Services: see the Contract
- (g) Professional liability insurance: BALOISE (Policy 7D54801)

Article 2 – The Contract

2.1 General Provisions

- 2.1.1.** In the event of difficulties in interpretation or contradictions between the contractual documents, the contractual documents signed by the Seller containing the specific provisions shall prevail, followed by these General Terms and Conditions of Sale, and then by the annexes.
- 2.1.2.** These General Terms and Conditions of Sale are freely accessible on the website www.insulco.be.

2.2 Offers and Orders

- 2.2.1.** Offers are issued without commitment.
- 2.2.2.** The Contract is deemed concluded as soon as the Seller confirms in Writing an order received.
- 2.2.3.** Offers are valid for a period of 30 days from their date of issuance.

2.3 Information and Documentation

- 2.3.1.** All technical data and information (weight, dimensions, and, in general, all characteristics) contained in the Documentation and the price lists relating to the Equipment, whether in electronic or any other form, are provided for indicative purposes only. Under no circumstances may the Seller be held liable based on such Documentation.
- 2.3.2.** The Seller reserves the right to modify design elements or to provide alternative materials if these improve the Equipment itself or its functioning.
- 2.3.3.** Technical documents or other information provided by the Seller to the Buyer, before or after the formation of the Contract, may not be used for purposes other than those for which they were provided within the scope of performing the Contract, without the prior consent of the Seller, and shall remain the property of the Seller. Without the Seller's written consent, they may not be used for any other purpose, nor copied, reproduced, transmitted, or communicated to any third party.

Article 3 – Price and Payment Terms

- 3.1.** The price is determined in the Contract and includes all costs that are to be borne by the Buyer in accordance with the Contract. Unless expressly stipulated otherwise in the Contract, prices are net, in euros, and all taxes, transport costs, insurance costs, storage costs and any other charges are exclusively payable by the Buyer, whether they are a Consumer or not.
- 3.2.** If the Seller incurs expenses which, under the Contract, are to be borne by the Buyer (e.g., transport or insurance under EXW or FCA), such amounts shall be reimbursed by the Buyer.
- 3.3.** The price set in the Contract may be revised in the event of an increase in wages, raw material prices, or any other element beyond the Seller's control that influences production costs, as well as fluctuations in exchange rates, increases in import duties, transport or insurance costs, taxes, etc.
- In the event of a significant increase, the Seller shall notify the Buyer in Writing. The Buyer shall have the right, in the event of an increase of more than 15% of the price initially agreed, to terminate the Contract in Writing, no later than 48 hours after notification of the increase by the Seller, provided that the Buyer bears the termination costs incurred by the Seller.

The same applies in the event of any other new and unforeseeable circumstances that alter the balance of the Parties' reciprocal obligations.

- 3.4.** The payment methods, the amounts to be paid, and the payment deadlines for each amount are specified in the Contract. Regardless of the payment method used, payment shall not be deemed to have been made until the Seller's account has been fully and irrevocably credited.
- 3.5.** Unless otherwise agreed, the price is payable within 30 days from the end of the invoicing month, without discount, and at the Seller's registered office in Belgium. In the event of a sale to a Consumer, the price is payable at the time of ordering and, in all cases, prior to collecting the Equipment.
- 3.6.** Payment deadlines are strict. Consequently, if the execution of the Contract by the Seller is delayed due to circumstances attributable to the Buyer and not due to force majeure, payment shall still be made on the agreed date as if the Seller had fulfilled its obligations under the Contract.
- 3.7.** Invoices not paid by their due date shall automatically and without prior notice incur interest at 12% per year and a compensation of 15% of the Contractual Price, with a minimum of €50.
- 3.8.** In any event, if payment is delayed by more than 60 days from the invoice date, or if the Seller has doubts regarding the Buyer's solvency or ability to fulfil its payment obligations, the Seller reserves the right, after prior Written notice, either to request appropriate guarantees ensuring performance of the Buyer's obligations, or to suspend performance of the Contract until full payment is made (including interest and late-payment compensation), or to terminate the Contract.
- 3.9.** In the event of suspension of the Contract pursuant to clause 3.8, the Buyer shall compensate the Seller for all necessary costs resulting from the suspension.
- 3.10.** In the event of termination of the Contract pursuant to clause 3.8, the Buyer shall compensate the Seller for the loss and damage incurred as a result of the termination. Compensation shall not exceed the Contractual Price. All deposits paid to the Seller shall be permanently acquired by the Seller. Likewise, any amounts guaranteed by a refund guarantee issued by a financial institution shall be used exclusively to compensate the Seller's damage.
- 3.11.** Under no circumstances may the Buyer withhold payment or offset any amounts the Seller may owe them, even in the event of a dispute.
- 3.12.** The Seller benefits from credit insurance with ALLIANZ. Consequently, the granting or maintenance of payment terms is subject to the coverage granted by the insurer, and the Seller may adjust payment terms in the event of refusal or withdrawal of such coverage.
- 3.13.** In the event of a withdrawal validly exercised within the period referred to in clause 9.4, the Buyer, provided they are a Consumer, shall be required to pay the Seller for services performed based on the price agreed.

Article 4 – Execution Deadlines

- 4.1.** The delivery deadlines/dates for the Equipment are provided for indicative purposes only.
- 4.2.** Failure to comply with this indicative deadline shall not entitle the Buyer to compensation unless the delay is reasonably excessive, such compensation has been contractually agreed, and a prior warning has been issued by registered mail, except in cases of delay caused by the Seller's suppliers, strikes, shortages, or force majeure.
- 4.3.** The Buyer is obliged to take delivery of the Equipment and to carry out all necessary actions to this end within the deadline specified in the Contract.
- 4.4.** The Buyer shall receive and accept the Equipment at the factory exit or according to the terms described in the Contract.
- 4.5.** When the Seller, exceptionally and only if agreed in Writing in the Contract, arranges the delivery of the Equipment to the location designated by the Buyer, the Seller shall not be responsible for unloading the Equipment. The Buyer bears full responsibility for unloading.
- In the case of **EXW**, any delay in the Buyer's total or partial collection of the Equipment shall entitle the Seller to:
- After prior Written notice to take delivery, remaining without effect for 7 days, store the Equipment at the Buyer's risk and expense and, after notifying the Buyer of its availability, invoice it as delivered;
 - After prior Written notice to take delivery within 30 days, terminate the Contract by Written notice sent to the Buyer. In such case, the Seller shall be entitled to payment of the price of the undelivered Equipment, without prejudice to the Seller's right to claim compensation for all damages incurred.
- 4.6.** The Seller has the right to withhold delivery of the goods in case of reasonable doubt regarding the Buyer's ability to pay or if payment has not been made as stipulated in the Contract. The Seller shall notify the Buyer of the retention of delivery and store the Equipment at the Buyer's risk and expense. The right of retention ends as soon as payment has been made, including all reasonable additional costs related to the safekeeping of the Equipment.

Article 5 – Transfer of Risk

- 5.1. Unless otherwise agreed in Writing, the transfer of risk to the Buyer shall occur according to the commercial terms mutually agreed in the Contract, interpreted in accordance with INCOTERMS® 2024. Any loss or damage to the Equipment occurring after the transfer of risk to the Buyer shall be borne by the Buyer, unless the Buyer can clearly demonstrate that the loss or damage results exclusively from the Seller's fault.
- 5.2. If the Buyer is a Consumer, the transfer of risk takes place at the moment the Consumer, or a third party designated by them, physically takes possession of the Equipment.

Article 6 – Retention of Title

- 6.1. The Equipment shall remain the property of the Seller until the Buyer has fully performed all its payment obligations, including interest and charges. The Equipment supplied shall remain the property of the Seller even in the event of transformation, combination and/or incorporation of the Equipment.
- 6.2. The retention of title does not affect the transfer of risk as specified in Article 5. Accordingly, any loss, theft, or damage whatsoever to the Equipment occurring after the transfer of risk to the Buyer shall be borne by the Buyer.

Article 7 – Claims and Warranty

- 7.1. The Seller warrants that the Equipment supplied by the Seller complies with the specifications contained in the Contractual Documents.
- 7.2. The Seller disclaims all liability in the event of a lack of conformity if the Buyer was aware of it or could not reasonably have been unaware of it at the time the sale was concluded.
- 7.3. Upon taking delivery, the Buyer shall inspect the Equipment.
Any apparent defect and/or lack of conformity in the Equipment must be reported at the time of delivery.
- 7.4. The Seller shall not be liable for hidden defects as referred to in Articles 1641 et seq. of the Belgian Civil Code, in accordance with Article 1643 of the same Code. However, this clause does not exempt the Seller from liability in cases of fraud, intentional concealment of a defect, or serious breach of contractual obligations.
- 7.5. The Buyer, acting as a professional, acknowledges having the necessary technical expertise to assess the conformity and suitability of the materials ordered for their intended use. This provision is made in compliance with Article VI.91/3 of the Belgian Code of Economic Law regarding unfair terms between businesses, and does not deprive the Buyer of their right to take action in case of fraud or deceit.
- 7.6. If the Buyer is a Consumer, The Seller is liable for any lack of conformity that appears within two years from the delivery of the Equipment and that existed at the time of delivery.
- Claims due to a lack of conformity will be considered only if they are reported within two months from the discovery of the defect by the Buyer. Only claims submitted within this period and by registered letter will be taken into consideration.
Provided that the defect is established and the previous paragraphs have been complied with, the Seller shall repair or replace the Equipment at no cost to the Buyer. No provision of these General Terms and Conditions may have the effect of excluding or limiting the consumer's rights arising from the legal warranty of conformity provided in Articles 1649bis to 1649octies of the former Belgian Civil Code.
- 7.7. If the Buyer is a Consumer, the Seller remains liable for hidden defects in the Equipment sold, insofar as such defects render the Equipment unfit for its intended use or so diminish its usefulness that the Buyer would not have acquired it, or would have acquired it at a lower price. In such cases, the Buyer shall have the right to seek rescission of the sale and a refund of the price paid, or an appropriate price reduction.

Article 8 – Liability

- 8.1. The liability of the Seller and/or its auxiliaries is limited to damage to the Equipment that occurs before the transfer of risk to the Buyer, and only when such damage does not result, directly or indirectly, from any act, omission, or conduct of the Buyer or of a third party.
- 8.2. The liability of the Seller and/or its auxiliaries may only be incurred on a contractual basis.
The Seller and/or its auxiliaries shall never be held liable for any failure to fulfil their obligations resulting from a case of force majeure or from negligence on the part of the Buyer.
- 8.3. Unless the Buyer is a Consumer, if the liability of the Seller and/or its auxiliaries is incurred, such liability is limited to certain, actual, and foreseeable damage suffered personally and directly by the Buyer, to the exclusion of any compensation for immaterial or indirect damage such as, without limitation: additional expenses, loss of profit, loss or deterioration of goods, business interruption, loss of use or loss of opportunity to contract, or any other consequential or indirect loss suffered by the Buyer or by a third party.
- 8.4. Without prejudice to mandatory legal provisions, in any situation in which the Seller and/or its auxiliaries may be held liable, their liability towards the Buyer is limited to an amount corresponding to the price of the Equipment as stipulated in the Contract.
- 8.5. For the purposes of this Article, "auxiliaries" includes, in particular, employees, subcontractors, agents, corporate bodies, partners, or any natural or legal person who may be considered an auxiliary of the Seller within the meaning of Article 6.3, §2 of the Belgian Civil Code.

Article 9 – Non-performance / Suspension / Withdrawal / Termination of the Contract

- 9.1. Without prejudice to the other provisions of these General Terms and Conditions concerning suspension, in the event of the Buyer's failure to comply with any of its contractual obligations, or if circumstances show that the Buyer is unable to fulfil its obligations, the Seller may, at its discretion, after notifying the Buyer In Writing of such breaches and instructing the Buyer to remedy them within a reasonable period:
- suspend the performance of its own obligations; or
 - compel the Buyer, by all legal means, to comply with its contractual obligations; or
 - terminate the Contract if the cause of suspension persists for more than 6 months.
- Suspension or termination must be notified to the Buyer In Writing.
- 9.2. In all cases referred to in Articles 9.1(a), (b), and (c), the Seller may claim compensation for the entire loss or damage suffered as a result of the suspension or termination of the Contract attributable to the Buyer.
- 9.3. Termination of the Contract does not affect the Seller's other rights and remedies.
- 9.4. If the Buyer is a Consumer, they have the right to withdraw from the Contract within 14 calendar days from the day the Contract is concluded, provided the Contract was concluded at a distance or off-premises.
The right of withdrawal may only be exercised In Writing before the expiry of the 14-day period, and only if the service has not been fully performed.
If the Consumer expressly gives their prior consent for the execution of the service before the expiry of the withdrawal period, they acknowledge that they will lose their right of withdrawal.
In such a case, the Buyer shall be required to pay the Seller for the services performed and the expenses incurred, based on the price agreed in the Contract or, failing that, based on the total price agreed in the Contract, or on the cost price in the case of expenses.
Likewise, the Buyer loses their right of withdrawal when the sale concerns goods / Equipment made according to their specifications or clearly personalised. The withdrawal form model contained in Annex 2 of Book VI of the Belgian Code of Economic Law is attached to these General Terms and Conditions. If the distance contract is preceded by a quotation prepared by the Seller at the consumer's premises, or any other service provided by the Seller to enable it to establish the price of the service, the Buyer waives their right of withdrawal.

Article 10 – Force Majeure

- 10.1. Neither Party shall be liable for any failure or delay in performing its contractual obligations caused by a case of force majeure, meaning an unforeseeable and irresistible event beyond its reasonable control, which prevents it from performing its obligations as provided in the Contract.

The following events shall be considered as cases of force majeure, if they occur after the signing of the Contract and prevent its execution: illnesses or pandemics for which the WHO recommends avoiding travel to the affected countries or regions, labour disputes, fires, mobilisation, requisition, embargo, currency transfer restrictions, insurrection, lack of transport means, general supply shortages, and energy usage restrictions.

10.2. Where a case of force majeure prevents a Party from performing all or part of its contractual obligations, or is likely to affect the future performance of its obligations, that Party must:

- (i) duly inform the other Party immediately after becoming aware of the force majeure event;
- (ii) take all necessary measures and actions to minimise the effects of the force majeure event; and
- (iii) notify the other Party when the force majeure situation has ended.

10.3. If the force majeure event results in the impossibility for one of the Parties to perform its contractual obligations despite the implementation of appropriate means to counter the force majeure, and if the execution of the Contract becomes definitively impossible or must be postponed for more than six months from the notification of the force majeure event, the other Party may terminate the Contract In Writing, subject to a 10-day notice period.

10.4. If the force majeure event prevents the Buyer from fulfilling its obligations, the Buyer shall nevertheless compensate the Seller for the reasonable costs incurred by the Seller in connection with the manufacture of the goods and the performance of the Contract.

Article 11 - Confidentiality

11.1. The Contract, as well as all Documentation provided, is subject to confidentiality.

11.2. The Buyer undertakes, both in its own name and on behalf of its employees, agents, representatives, and subcontractors, for the entire duration of the Contract and after its termination, to comply with the obligation of confidentiality, non-disclosure, and non-use for the benefit of third parties of all confidential information—whether expressly identified as confidential or not—

- (i) to which it has access before or during the performance of the Contract, (ii) provided under the Contract by or on behalf of the Seller, whether in writing, in another tangible form, or verbally, (iii) or of which the Buyer becomes aware while on the Seller's premises.

11.3. Under no circumstances may the Buyer copy such confidential information.

Article 12 – Intellectual Property

12.1. The confidential information is and shall remain the sole and exclusive property of the Seller.

12.2. All Documentation provided to the Buyer by the Seller, as well as all of the Seller's intellectual property rights, shall remain the property of the Seller.

12.3. No right, title, interest, or licence relating to the confidential information or Documentation shall be granted, assigned, or transferred to the Buyer, except for the right to use such information solely for the purpose of performing the Contract.

12.4. The Buyer shall refrain from any act that may infringe the Seller's intellectual property rights, including but not limited to any practice of reverse engineering.

Article 13 – Personal Data Processing

13.1. The Buyer accepts that the personal data they provide to the Seller shall be processed in accordance with Belgian law, as well as with EU Regulation 2016/679 of 27 April 2016 on Data Protection (GDPR), and the Belgian law of 30 July 2018 implementing it.

13.2. The data of the Buyer collected by the Seller are used within the framework of the performance of the Contract. Such data may be requested and corrected at any time upon simple written request addressed to the Seller.

13.3. The Buyer guarantees to the Seller that all personal data concerning themselves or third parties that the Buyer communicates to the Seller in connection with the performance of the Contract fully comply with the aforementioned legislation relating to the General Data Protection Regulation (GDPR).

Article 14 – Applicable Law, Disputes, Severability

14.1. The Contract is governed by Belgian law.

14.2. Any dispute relating to the validity, performance, interpretation, or termination of the Contract falls under the exclusive jurisdiction of the courts of the judicial district of Walloon Brabant. If the Buyer is a Consumer, the dispute shall be brought, at the Seller's discretion, before the courts of the district (i) of the Consumer's domicile, (ii) of the place where the obligations in dispute arose or are being or must be performed, or (iii) of the place where the bailiff spoke to the Consumer in person if the latter has no domicile in Belgium or abroad.

14.3. The invalidity or unenforceability of one or several provisions of the Contract shall not affect the validity or enforceability of the remaining provisions.

In the event of any discrepancy in interpretation, the French version shall prevail.

Annexe 2

Livre VI du Code de droit économique

MODELE DE FORMULAIRE DE RETRACTATION

(Veuillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat)

— A l'attention de

[l'entreprise insérez ici son nom, son adresse géographique et, lorsqu'ils sont disponibles, son numéro de télécopieur et son adresse électronique]

.....
.....
.....

— Je/Nous (*) vous notifie/notifions (*) par la présente ma/notre (*) rétractation du contrat portant sur la vente du bien (*)/pour la prestation de service (*) ci-dessous

.....

— Commandé le (*)/reçu le (*).....

— Nom du (des) consommateur(s)

.....

— Adresse du (des) consommateur(s)

.....

— Date

— Signature du (des) consommateur(s)

(uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier)

.....

(*) Biffez la mention inutile.